

Algemene Voorwaarden 2021 - Bernadette Ramaker Sport- en Prestatiepsychologie (BRSP)

Artikel 1 Definities

- 1.1 BRSP is een eenmanszaak bestaande uit en geleid door Bernadette Ramaker. BRSP is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 673557822.
- 1.2 Opdrachtgever: een natuurlijke of rechtspersoon die aan BRSP een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van de Diensten.
- 1.3 Deelnemer: een natuurlijke of rechtspersoon, die de Diensten afneemt.
- 1.4 Diensten: alle activiteiten die BRSP uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever. Hieronder valt doch niet uitsluitend: het geven van mentale training/begeleiding/coaching in de vorm van individuele begeleiding, teambegeleiding en cursussen, het geven van workshops en het opstellen van sportpsychologische profielen en alle overige diensten die BRSP levert aan de Opdrachtgever.
- 1.5 Overeenkomst: een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden
- 1.6 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van BRSP en tevens op alle overeenkomsten die BRSP aangaat met de Opdrachtgever.
- 2.2 Wanneer tussen de Opdrachtgever en BRSP nadere bedingen worden overeengekomen, die afwijken van de in deze Voorwaarden neergelegde bedingen, zullen bij strijdigheid de nader overeengekomen bedingen prevaleren boven hetgeen bepaald in deze Voorwaarden.
- 2.3 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op een Overeenkomst.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5 In deze Voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mailcommunicatie en gefaxte documenten.
- 2.6 Indien BRSP ten opzichte van de Opdrachtgever afwijkt van het bepaalde in deze Voorwaarden, dan kunnen daar door de Opdrachtgever voor het overige en in de toekomst geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Door BRSP gedane aanbiedingen en/of offertes zijn dertig (30) dagen geldig en vervallen daarna automatisch.
- 3.2 Prijzen in de aanbiedingen of offertes van BRSP zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend-, en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3 Door BRSP opgestelde aanbiedingen en/of offertes worden berekend op basis van een uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Het aantal benodigde uren kan in werkelijkheid lager/hoger uitvallen en als zodanig worden verrekend.
- 3.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag van een offerte door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft BRSP het recht om de prijs in de desbetreffende offerte/aanbieding en andere voorwaarden te wijzigen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten met BRSP komen tot stand nadat de Opdrachtgever een aanbod of offerte van BRSP schriftelijk heeft aanvaard.
- 4.2 Mocht door BRSP, om welke reden dan ook, geen opdrachtbevestiging of contract worden uitgevaardigd, dan staat een gezonden factuur gelijk aan een aanvaarding. Indien de Opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen zeven (7) werkdagen te doen.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen van BRSP

- 5.1 BRSP zorgt voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door bekwame/deskundige personen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 BRSP heeft het recht derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten.
- 5.3 BRSP is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die door de Opdrachtgever aan BRSP zijn verstrekt.
- 5.4 BRSP zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever en/of de Deelnemer. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van BRSP aan derden geen mededeling doen over de aanpak, werkwijze en tarifiering van BRSP.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever stelt BRSP in de mogelijkheid de Diensten aan te bieden en uit te voeren.
- 6.2 De Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze Voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is BRSP gerechtigd de Diensten op te schorten of te beëindigen, zonder dat BRSP daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens de Opdrachtgever.
- 6.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van correcte informatie die noodzakelijk is voor een deugdelijke tenuitvoerlegging van de Diensten. De Opdrachtgever vrijwaart BRSP voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 6.4 De Opdrachtgever dient in overleg te treden met BRSP over de locatie en datum waarop wordt gestart met de tenuitvoerlegging van de Diensten.
- 6.5 Indien BRSP door toedoen van de Opdrachtgever niet kan overgaan tot het leveren van Diensten, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die BRSP als gevolg daarvan lijdt.
- 6.6 De Opdrachtgever is verplicht alle Diensten af te nemen zoals overeengekomen is in de Overeenkomst.
- 6.7 BRSP is gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk op te schorten of te beëindigen indien de voortzetting daarvan in redelijkheid niet van BRSP kan worden gevraagd.
- 6.8 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en omvang van de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. De overeengekomen gewijzigde overeenkomst en/of uitvoering wordt als meer en/of minder werk verrekend.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien blijkt dat voor een behoorlijke taakvervulling het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen beide partijen in overleg treden om de Overeenkomst aan te passen.
- 7.2 Indien artikel 7.1 wordt toegepast, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst worden beïnvloed. BRSP zal de Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen. Ook zal BRSP de Opdrachtgever van tevoren inlichten als de wijzigingen of aanvullingen van de Overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben.
- 7.3 Indien in de Overeenkomst voor de Diensten een vast bedrag is overeengekomen, zal BRSP daarbij aangeven in hoeverre de wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst een overschrijding van dit vaste bedrag tot gevolg heeft.

- 7.4 BRSP zal geen meerkosten in rekening brengen voor zover de wijzigingen en/of aanvullingen aan BRSP toegerekend kunnen worden.

Artikel 8 Facturatie en betaling

- 8.1 BRSP factureert de gemaakte uren een keer per maand, in de eerste week van de volgende maand, aan de Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 Door BRSP verzonden facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door de Opdrachtgever te zijn betaald.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, is BRSP gerechtigd de Diensten te staken tot het moment waarop de Opdrachtgever is overgegaan tot het vergoeden van alle bedragen die aan BRSP toekomen.
- 8.4 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor incassokosten welke aan de kant van BRSP worden gemaakt.
- 8.5 De Opdrachtgever is niet bevoegd door hem aan BRSP verschuldigde bedragen te verrekenen met vorderingen van de Opdrachtgever op BRSP.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van BRSP zoals rapporten, adviezen, informatie, schetsen, technieken, analyses of anderszins, door BRSP ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij BRSP.
- 9.2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door BRSP geleverde of ter beschikking gestelde zaken waarvan intellectueel eigendom berust bij BRSP, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van BRSP.
- 9.3 BRSP behoudt over verstrekte documentatie zoals profielen, cursussen, workshopmateriaal alle auteursrechten.
- 9.4 Voor elke in strijd met artikel 9.2 verrichte handeling is de Opdrachtgever een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van vijfduizend euro (€5.000,00), onverminderd het recht van BRSP op vergoeding van daadwerkelijk geleden schade

Artikel 10 Annulering

- 10.1 In dit artikel wordt onder aanvangsdatum verstaan de eerste dag van een trainingstraject, cursus en/of workshop.
- 10.2 In dit artikel wordt onder opdrachtwaarde verstaan het totaalbedrag voor een trainingstraject, cursus en/of workshop zoals genoemd in de Overeenkomst.
- 10.3 Annulering van een Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden gedaan. Bij annulering van een Overeenkomst zijn de volgende annuleringstermijnen van toepassing:
- Tussen vier (4) en twee (2) kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever vijftig procent (50%) van de opdrachtwaarde te vergoeden;
 - Binnen twee (2) kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever vijfenzeventig procent (75%) van de opdrachtwaarde te vergoeden;
 - Binnen zeven (7) dagen voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever honderd procent (100%) van de opdrachtwaarde te vergoeden.
- 10.4 Indien de Opdrachtgever een individuele afspraak bij BRSP heeft, dient de Opdrachtgever minimaal achtenveertig (48) uur van tevoren deze afspraak te annuleren of te verschuiven. Indien de Opdrachtgever deze termijn overschrijdt (no show) is de Opdrachtgever honderd procent (100%) van het sessietarief verschuldigd aan BRSP.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 Een individuele cliënt mag te allen tijde de samenwerking stopzetten.
- 11.2 De bevoegdheid tot ontbinding van een workshops- of cursustraject komt beide partijen, toe indien de andere partij na een deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling (waarbij een redelijke termijn voor nakoming gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming), tekort blijft schieten in de nakoming van de Overeenkomst.
- 11.3 BRSP kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - Het vermoeden bestaat dat de Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
 - De Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting;
 - De Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
 - De Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van BRSP
 - De Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen.
- 11.4 BRSP is bevoegd eenzijdig de Overeenkomst op te zeggen en te beëindigen, wanneer de Deelnemer zich op dusdanige wijze gedraagt dat redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de belangen van BRSP of van andere Deelnemers daardoor worden geschaad.
- 11.5 Indien Bernadette Ramaker Sport- en Prestatiepsychologie overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst wordt al hetgeen door de Opdrachtgever aan BRSP verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor elke door BRSP aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. BRSP kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. BRSP is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van grove nalatigheid bij het uitvoeren van de Diensten.
- 12.2 De aansprakelijkheid van BRSP is beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
- 12.3 Mocht in uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.2 geen uitkering krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst plaatsvinden dan is de aansprakelijkheid van BRSP beperkt tot directe schade en tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, doch slechts tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.4 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BRSP aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 12.5 De aansprakelijkheid van BRSP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever BRSP onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en BRSP ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 12.6 Aansprakelijkheid van BRSP voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

- 12.7 De Opdrachtgever vrijwaart BRSP tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit – dan wel verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.8 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die BRSP mocht lijden ten gevolge van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 BRSP is niet gehouden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van zestig (60) dagen blijft voorbestaan zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt dan betaald.
- 13.2 BRSP is, in sommige gevallen, in het kader van het leveren van de Diensten afhankelijk van derden, waar BRSP weinig of geen invloed op kan uitoefenen. BRSP kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BRSP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De Opdrachtgever en BRSP zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen voortvloeiend uit, of verband houdend met, de Overeenkomst worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.